

JYSKE BANK KREDS

TANKER I EN KRISETID/2 TILLIDSVALGTE SKAL HOLDE SIG FRA STRESS/3
OVERSKUD PÅ DEN ALTERNATIVE MÅDE/7



TANKER I EN KRISETID

Haggai Kunisch,
formand



Det er godt et år siden (14. september 2007), at vi for første gang rigtig lagde mærke til, at "subprimekrisen" i USA også kunne medføre endda alvorlige følger i Europa. Det første tydelige tegn var, da den britiske bank "Northern Rock" kom i vanskeligheder og i sidste ende den 22. februar 2008 blev overtaget af den engelske stat.

Det er tankevækkende, at finanseksperter i Danmark så sent som 1. august 2007 kunne udtale: "Vi er således af den opfattelse, at begivenhederne på de finansielle markeder hverken er en krise eller en korrektion, men blot en overreaktion på aktie- og obligatiionsmarkedet". (Citat fra en analyse af et fondsmæglerselskab).

Siden da har krisen kostet fire danske pengeinstitutter livet eller selvstændigheden, og økonomiministeren vurderede i Folketinget indlånsunderskuddet til at svare til cirka 500 milliarder kroner. Jeg hørte nyheden om Forstædernes Bank og Lokalbanken i Nordsjælland på vej til Jyske Banks lederkonference i Billund. Blev jeg overrasket? Nej, egentlig ikke. Det var ventet, at "nogen" skulle vælte, og der kommer sikkert flere – en eller anden mandag morgen i nær fremtid.

Den finansielle krise var selvfølgelig et af de emner, som Anders Dam kommenterede i sit indlæg. Han konstaterede, at det gode skib Jyske Bank sejler i rørte vande, i modvind og med kæmpe bølger, der vil vælte de skuder, der ikke er sødygtige nok. Men han var også meget fortrøstningsfuld og optimistisk på Jyske Banks vegne. Banken er i god form, har likviditet og funding i orden. Anders Dam

satte som bekendt et meget ambitiøst mål for foråret 2012 og understregede medarbejdernes, ledernes og endelig de tillidsvalgte og Jyske Bank Kreds' rolle i opnåelse af bankens mål.

Og bankens mål er ikke kun økonomiske. Det er blandt andet målet, at banken skal styres ud fra en helhedsvurdering og opleves som én enhed. Jyske Bank skal være kendetegnet ved, at der ageres professionelt og kompetent, og den skal være kendt som en arbejdsplads med vilje, gejst og arbejdsglæde.

I disse krisetider ved man jo ikke, om man kan stole på de udtalelser, som bankdirektører kommer med. Men personligt er jeg ikke i tvivl. Jyske Bank er et selvstændigt pengeinstitut – og det vil vi også være fremover. Vi vil helst have organisk vækst – vækst på vores egne betingelser – og bruge kræfter på at nå de mål, som vi selv har sat os.

Vist kommer der forandringer og nye krav. Fokusområder er effektivisering og rationalisering, segmentering og fokusering, kreditkvalitet, men også involvering, arbejdsglæde og værdibaseret ledelse. I sig selv ikke nogen nyheder, men der er kommet klarere rammer og mål.

I skrivende stund – søndag aften og langt over deadline – kan jeg kun gisne om, hvad morgendagen bringer. Er der mon endnu et pengeinstitut, der må give fortabt? Men én ting er sikkert; det er ikke medarbejderne i Jyske Bank, der vågner op til en ny ejer eller til en arbejdsplads, der skal afvikles.

JYSKE BANK KREDS

FINANS FORBUNDET

Udgiver:

JYSKE BANK KREDS
Vestergade 18
8600 Silkeborg
Telefon: 89 89 26 00
Telefax: 86 81 51 83
E-mail: kredsen@jyskebank.dk
Hjemmeside: www.jyskebankkreds.dk

Redaktion:

Marianne Lillevang (ansv.)
Susanne Bach Jensen
Kommunikation, Finansforbundet

Design:

Katrine Kruckow, Kommunikation,
Finansforbundet

Forsidefoto:

Stig Stasig

Tryk:

Datagraf

Oplag:

3.300

Udgives af Jyske Bank Kreds

– en virksomhedskreds
i Finansforbundet

TILLIDSVALGTE SKAL HOLDE SIG FRA STRESS

De tillidsvalgtes rolle er at skabe gode rammer. Til gengæld skal de ikke involvere sig dybt i behandlingen af stressramte kolleger, mener stresserapeut Thomas Milsted, der holdt foredrag på Kredsens seminar for tillidsvalgte

Af journalist Christian Kjær

Foto: Stig Stasig

Stress er alt for stor en opgave og for stort et problem til, at det kan klares af tillidsfolk. Det var et af hovedbudskaberne, da leder af Center for Stress Thomas Milsted holdt foredrag om stress for godt 100 tillidsvalgte fra Jyske Bank. Stedet var Kobæk Strand, hvor projektet "Skab Overskud" var øverst på dagsordenen.

"Jeg vil gerne sætte et stort spørgsmålstegn ved, om de stressramte er en tillidsmandsopgave. Jeg mener, det er alt for stort et problem til, at det kan klares af tillidsfolkene. Hvis en kollega bliver ramt af stress, synes jeg derfor, I skal slå bremseklokkerne i og sende dem videre i systemet. De skal ikke coaches, men sendes videre til de professionelle", sagde Thomas Milsted til tillidsfolkene, hvorefter han påpegede paradokset i, at man inden for de seneste 10 til 12 år har fået en langt større viden om stress, men at problemet på trods af det aldrig har været større.

For formanden for Jyske Bank Kreds, Haggai Kunisch, var det paradoks tilsyneladende for fristende at kommentere på.

"Når du siger, at der for 12 år siden ikke var så store problemer med stress som i dag, og du samtidig siger, der aldrig er skrevet så meget om det, som der bliver i dag, er det så ikke sådan nogle som dig selv, der har sat stressbølgen i gang," spurgte Haggai Kunisch fra de bagerste stolerækker til morskab for hele salen. Da latteren havde lagt sig over formandens beskyldninger bagerst fra salen, måtte Thomas Milsted da også erkende, at han har en vis interesse i hele stressproblematikken. Han genfandt dog hurtigt storformen og slog fast:

"Jeg tror dog ikke, stress er et modefænomen. Så nej, jeg mener ikke, jeg har været med til at sætte stressbølgen i gang", sagde han og tilføjede, at 5.000 danskere dør af stress hvert eneste år. 5.000 liv, som stresseskulptøren altså ikke vil tage på sin kappe.

Og det høje tal indikerer også en alvor, som gør, at han anbefaler tillidsfolkene at sende stressede kolleger videre i systemet i stedet for selv at begynde at coache.

"I forhold til stress og i forhold til 'Skab Overskud' er det de tillidsvalgtes rolle at være med til at skabe nogle gode rammer for de øvrige ansatte. Præcis som tillidsfolk altid har gjort. Hvis de tillidsvalgte selv begynder at involvere sig for meget, kan de komme til at gøre mere skade end gavn", sagde Thomas Milsted, der har samarbejdet med Finansforbundet om uddannelsen til stressvejleder.

Sund fornuft

Han mener, de tillidsvalgte højst skal tage en indledende snak, hvis en ansat viser tegn på stress. En snak, der, hvis den tages i tide, måske kan forebygge en egentlig "sygdomsstress". Det forklarer han med, at stressen, inden den når et højt niveau, kan kureres med sund fornuft. Han peger endvidere på, at det ikke er tillidsfolkens opgave at være rollemodeller.

"Når rammerne er skabt for 'Skab overskud', mener jeg ikke, deres rolle er anderledes end deres kollegers", sagde Thomas Milsted, der i sit foredrag til de tillidsvalgte især ville give dem en grundlæggende viden om stress.

"Jeg vil gerne fortælle dem, at stress ikke er et spørgsmål om holdninger. Det er en eksakt viden, og denne eksakte viden er vigtig, for så kan man arbejde mere sundt med det. Viden om stress er vigtig for overhovedet at kunne lykkes med behandlingen af stress og for at komme af med den", sagde stresserapeuten og understregede så vigtigheden af, at tillidsfolkene har et sted at sende de stressramte hen. Her anbefalede han blandt andet tillidsfolkene at undersøge stresspolitikken i Finansforbundet. → →

”En kvinde, der bor sammen med en mand, bruger seks timer om ugen på at rydde op efter ham. Så hvis hun vil være mindre stresset, skal hun skille sig af med ham”, jokede Thomas Milsted



Thomas Milsted udtrykte desuden sympati for direktør i Jyske bank Anders Dam, som han havde mødt personligt.

”Det glæder mit hjerte, når topledere forstår, at mennesker skal behandles forskelligt. Og det var mit indtryk, at han mente det”, sagde Thomas Milsted, inden han høstede en af mange klapsalver for følgende:

”Jeg er mindre imponeret over, at ’Skab Overskud’ blev sat i gang for et år siden – jeg har nemlig på fornemmelsen, at der godt kunne være sket lidt mere på det år”.

”Drop din mand”

Thomas Milsted fortsatte over to ”halvlege” og krydrede blandt andet sit foredrag med at fortælle, at kvinder, der bor sammen med en mand, bruger seks timer længere tid om ugen på arbejde i hjemmet, end medsøstre, der ikke er ”tyngtet” på den front.

”En kvinde, der bor sammen med en mand, bruger seks timer om ugen på at rydde op efter ham. Så hvis hun vil være mindre stresset, skal hun skille sig af med ham”, jokede Milsted fra scenen, inden han igen vendte tilbage til den mere alvorlige del og understregede, at folk, der har et positivt syn på stress, går med det i længere tid.

”Og stress er på intet tidspunkt positivt at have. Det har kroniske konsekvenser”.

Og da Thomas Milsted forlod scenen, var kampgejsten hos de tillidsvalgte da også i top.

”Hvad nytter det, at vi har et beredskab, der kan håndtere stress, hvis vi samtidig har et arbejdspress, der er for stort”, sagde den 27-årige tillidsrepræsentant fra Aalborg, Malene Hansen, der ville huske Milsteds råd om, at tillidsfolkene skal passe på, hvilken

rolle de tager på sig i forhold til stressede kolleger.

”For det er vi ikke gearede til. Det er for specialister”, sagde hun, der heldigvis ikke har oplevet stressede kolleger i sin egen filial på Nytorv i Aalborg. Trods det, ville hun tage flere af stress-terapeutens pointer med hjem til det nordjyske.

”Jeg vil fortælle mine kolleger, at det er en god ide at have nogle principper som for eksempel: ’Jeg vil ikke have stress’. Hvis man kan gøre det til et mantra, så tror jeg, man kan komme en del af det til livs”, sagde Malene Hansen der selv vil forsøge at være en god rollemodel.

”Uden dog selv at blive stresset over det”, sagde Malene Hansen, der mener, man kan skabe meget overskud i privat- og arbejdslivet med en positiv indstilling.

Rusk ledelsen

23-årige Maria Bøhm, der er sikkerhedsrepræsentant i filialen på Rådhuspladsen i København, studsede over stressterapeutens tordnen mod åbne kontorer.

”Vi sidder jo i åbne kontorer. Det gør vi for at skabe mere intern viden. Og nu får vi at vide, at det øger stressen”, sagde Maria Bøhm og hentydede til, at Thomas Milsteds oplysninger om, at hjernefrekvensen stiger på grund af øget støjniveau, når medarbejdere arbejder i åbne kontorlandskaber. I forhold til ”Skab Overskud” pegede hun på, at det er de tillidsvalgte rolle at råbe ledelsen i Jyske Bank op.

”Vores rolle er helt sikkert at motivere lederne. Vi skal ruske lidt i ledelsen”, lød det fra den unge kvinde, der trods det, at hun deltog i sit første tv-seminar, hurtigt har forstået, hvad arbejdet som tillidsvalgt går ud på.



Bettina Jensen fra København var enig i, at ledere på alle niveauer skal være med til at sætte skub i "Skab Overskud".

"Vi skal have ledelsen i filialen til at få øjnene op for projektet. De har jo om nogen interesse i at få glade og tilfredse medarbejdere. Der skal være fælles fodslag", sagde hun.

Inden stressterapeut Thomas Milsted gik på scenen med sit "show", præsenterede Marie Risager Holst fra Jyske Bank projektet "Skab Overskud", der som bekendt handler om at sikre en effektiv og velfungerende organisation og at forebygge stress. Arbejdsmiljøkonsulent Lene Højsgaard pegede på, at tillidsfolk og ledere i de enkelte afdelinger selv skal prøve at få sat fokus på projektet i den enkelte afdeling.

"Lederne i de enkelte filialer skal have fokus på projektet. Og så skal de anvende de værktøjer, der er til rådighed i 'Skab Overskud', sagde Lene Højsgaard og pegede blandt andet på, at der er udarbejdet pjecer, ligesom der på Jyske Banks intranet ligger både computerspil, generel information om Skab Overskud og gode

historier fra afdelinger til inspiration, samt at der er udviklet dialogværktøjer i form af fysiske brætspil. Bankens arbejdsmiljøkonsulent var ikke imponeret over dele af Thomas Milsteds foredrag om stress.

"I forhold til forskningen, så står han alene med nogle af de ting, han siger. Blandt andet kan han få en hel forsamling til at tro, at motion ikke er sundt for stressede. Jeg synes, det er farligt. Og han sagde jo også selv, at han stod alene med det synspunkt," sagde Lene Højsgaard, og hentydede til Thomas Milsteds holdninger til kombinationen af stress og motion. Det er fint at udfordre den eksisterende viden, men så skal man være ærlig og sige, at det er det, man gør. Lene Højsgaard har heller ikke set entydige opgørelser over antal dødsfald på grund af stress i Danmark. Også her er de arbejdsmiljøprofessionelle og forskerne uenige. Statens Institut for folkesundhed siger eksempelvis, at tallet er 1400, andre at vi faktisk ikke ved det, da statistikgrundlaget ikke er godt nok.

DERFOR KAMPAGNEN "SKAB OVERSKUD"?

- Stress og sygefravær er et stigende problem
- Sammenhængen mellem stress og effektivitet er klar

Projektets formål er, at:

- Sikre en velfungerende og effektiv organisation
- At skabe såvel mentalt som økonomisk overskud, da det hænger sammen

- Sætte "skab overskud" på dagsordenen i Jyske Bank-koncernen
- Skabe viden og bevidsthed omkring stress og "skab overskud" og forebygge og reducere stress
- Skabe klarhed omkring roller

OVERSKUD PÅ DEN ALTERNATIVE MÅDE

Indenfor smed de skjorterne, fantaserede sig ud i naturen og helbredte hinanden for hovedpine. Udenfor dystede de mod hinanden med bue og pil. De tillidsvalgte havde en afslappende eftermiddag på tillidsmandsseminaret

Af journalist Christian Kjær

Foto: Stig Stasig

Seriøse emner som "stress" og Jyske Banks projekt "Skab Overskud" blev vendt og diskuteret torsdag 11. september på seminaret for tillidsvalgte. Efter pausen var det så helt konkret tid til at skabe det overskud hos tillidsfolkene, som de netop havde talt så meget om. Seminarets deltagere blev delt i to hold, et ude- og et indehold. Inde i salen blev de, der ønskede at udsætte sig for lidt alternativ behandling af tre behandlere, hvis specialer strakte sig fra kranio-sakral terapi over sportsmassage til clairvoyance.

"Jeg synes, der sker noget inde i mit hoved", sagde 40-årige Annette Jönsson, da en af de øvrige deltagere, guidet af en alternativ behandler, forsøgte at fjerne hendes hovedpine med en omgang kranio-sakral terapi.

"Det letter inde i mit hoved. Jeg bliver helt afslappet, lød det fra Annette Jönsson, der modtog 'behandlingen' af 41-årige Helle Norhave Petersen fra Brønshøj.

"Man skal ligesom prøve at 'flytte' hovedpinen ud ved at trykke ned gennem nakken", sagde Helle Norhave Petersen, mens hun trykkede ned langs Annette Jönssons nakke.

Hun kradsede

I den anden ende af salen begyndte mange af deltagerne at samle sig om scenen. Her havde Per Jakobsen fra Nykøbing Falster nemlig smidt skjorten for at lægge sig på briksen til en omgang heftig massage, der inkluderede et par sugekopper.

"Jeg havde en spænding i ryggen, som hun (den alternative behandler, red.) ikke kunne løsne, da jeg sad på stolen. Og så brugte hun nogle af de sugekopper. Og det kradsede dæleme, da hun lige kørte sugekoppen hen over ryggen", fortalte Per Jakobsen og uddybede:

"Det føltes som et rivejern".

Trods den konstatering kunne han godt finde på at prøve en sådan behandling igen.

"Og jeg kunne også godt tænke mig at lære at udføre sådan en behandling selv. Så kan man jo hjælpe en masse. Der er altid nogen, der har nogle spændinger", sagde han, der, da han smed skjorten, fik særdeles stor opmærksomhed fra resten af deltagere, hvoraf de fleste var kvinder.

"Men jeg var også selv valfartet til scenen, hvis det var en kvinde, der havde smidt tøjet", grinede han.

Du er et træ

Efter massage og kranio-sakral terapi var Per Jakobsen og de øvrige alternativt behandlede klar til at sætte sig til rette til en omgang gruppemeditation.

"Luk øjnene", lød beskeden fra alternativ behandler Solvig Christiansen oppe fra scenen.

"Tag en dyb indånding og send den ud i skuldrene. Uanset hvad der sker, er formålet at få ro i dit indre univers", fortsatte hun og fortalte de nu meget rolige seminarister, at de skulle forestille sig at stå et dejligt sted i naturen.

"Se dig omkring. Begynd at gå en tur. Mærk, hvor beroligende det er at stå der midt i naturens hjerte", sagde hun efterfulgt af:

"Forestil dig, du er ligesom et træ. Stammen er din krop. Forestil dig, at du ligesom træet har rødder dybt nede i jorden", sagde Solvig Christiansen til de nu meget rolige "træer" i salen.

Efter gruppehealingen var Annette Gallaus godt tilfreds og fuld af ny energi.

"Det var dejligt afslappende. Man får en indre ro. Musikken i



Deltagerne kæmpede med bue og pil, ligesom de dystede om, hvem der kunne binde flest knuder på et tov. Uden at slippe det, vel at mærke. Indenfor "helbredte" den anden halvdel af seminaristerne hinanden for hovedpine ved hjælp af kranio-sakral terapi. En mandlig deltager smed endda skjorten for at få optimalt udbytte af en speciel massage udført med sugekopper.





baggrunden gør jo også, at du fantaserer dig ud i naturen”, sagde Annette Gallaus.

Knude på sejren

Og mens den ene halvdel af deltagere på seminaret sad indenfor og fantaserede sig ud i naturen, havde den anden del begivet sig ud i den. Ude på græsplænen uden for conferencecentret dystede de mod hinanden i forskellige discipliner i genren “rollespil”.

“Vi ved ikke, hvad vi laver. Vi skal binde nogle knuder”, sagde Diana Sand, der havde fat i den ene ende af et langt tov, mens Ole Andersen havde fat i den anden ende. Meningen var så, at deltagerne skulle se, hvor mange knuder de kunne lave på tovet – uden at slippe det, vel at mærke.

“Nej, vi må jo ikke slippe tovet. Det er ligesom at være på arbejde”, filosoferede hun i kampens hede.

“Men det er ikke nemt at være sammen med mænd om det her. De kan ikke multitask”, sagde Diana Sand, alt imens hendes makker, Ole Andersen, i den anden ende af tovet knoklede for at få hele sit legeme presset gennem løkken, så de kunne sætte endnu en knude ind på kontoen i forsøget på at slå modstanderholdet. Det lykkedes ikke.

“Rædsel gør stærk!”, lød det med høj røst ovre fra modstanderholdet, mens de stod i rundkreds og rettede fire knyttede næver mod hinanden. Og hvorfor det netop var dem, der slog knude på sejren, er de ikke i tvivl om.

“Jeg tror, hemmeligheden bag sejren var et lykkeriddertræf”, sagde arbejdsmiljørepræsentant Jesper Grøn Iversen fra Silkeborg. Sejrsrusen måtte de dog lægge til side, da lederen af dysten hurtigt kaldte rollespillerne til samling. Næste opgave gik ud på, at rollespillerne skulle lægge et stort puslespil på græsset på 1,5 x 1,5 meter. Og Janus Samuelsen, der styrede slagets gang, var imponeret over de tillidsvalgte fra Jyske Bank.

“Jeg synes, folkene fra Jyske Bank klarer det godt i forhold til andre virksomheder. Normalt er der for eksempel ikke så mange, der får løst puslespillet. Det er der nogle af holdene fra Jyske Bank, der har gjort”, siger han og uddyber, hvad der fungerer for de jyske bankfolk:

“De samarbejder godt. Det er ikke alle firmaer, der gør det, kan jeg fortælle. Og det betyder simpelthen, at de får lavet opgaverne hurtigere. Og de fik også lavet flere knuder på tovet”, sagde Janus Samuelsen, inden han kaldte sammen til en rask “slåskamp” med skjold og gummisværd.