

JYSKE BANK KREDS

OTTE FYRINGER REDDER IKKE BANKEN/2 FRA REKORD TIL RECESSION/4
LEDELSE MED HJERTET/5 MEDIER TIL DEBAT/6
HVAD SYNES DU ER VIGTIGST?/ 8



OTTE FYRINGER REDDER IKKE BANKEN

Kompetenceløft og ikke fyringer er løsningen på de problemer, finanskrisen kan give, sagde formand for Jyske Bank Kreds Haggai Kunisch på årets generalforsamling

Af journalist Jens Sillesen

Det varede noget, før det kom, men det var uundgåeligt. K-ordet var centralt i Haggai Kunisch' beretning på generalforsamlingen i Jyske Bank Kreds.

"Vi er blevet ramt af krisen, også i den grad. I dag er der ikke ret mange, der kan sige, at finanskrisen er gået totalt forbi dem. De fleste danskere har efterhånden en eller anden form for arbejdsmarkedspension, og har man det, så er man også blevet berørt af krisen. Vi som bankmedarbejdere er jo slet ikke i tvivl. Vi ved godt, at skoen trykker", sagde Haggai Kunisch.

Formanden betonedede vigtigheden af, at det er vigtigt at være opmærksom på de problemer, der kan opstå.

"Mødet med kunderne kan være svært, og mange kolleger føler et personligt ansvar for deres rådgivning. Der kommer utilfredse kunder, og nogle har endda truende adfærd. Her er det vigtigt, at kollegerne og lederne yder den hjælp og støtte, der kan forhindre, at medarbejdere bliver syge af stress eller bukker under", sagde Haggai Kunisch.

Det er problemstillinger, Kredsen flere gange har talt med HR i Jyske Bank om. Der er sendt råd til afdelingsledere og arbejds-

miljørepræsentanter om, hvordan de kan håndtere situationerne. Formanden var også optimistisk, og tallene fra vores sundhedsforsikring tyder på, at Jyske Banks medarbejdere ikke bruger psykologhjælp lige så meget som kolleger i andre pengeinstitutter.

Uddannelse i stedet for fyringer

Beretningen slog også vejen omkring fyringerne i forbindelse med finanskrisen. Haggai Kunisch stod uforstående over for bankens handlinger.

"Står det så slemt til i Jyske Bank, at afskedigelse af otte medarbejdere redder banken? Hvad så, hvis vi ser på skrækscenariet for 2009? Betalingen til hjælpepakken kan jo godt betyde, at der ved årsafslutningen står røde tal nederst på bundlinjen. Skal vi så fyre så mange, at vi kan spare os til overskud? Vel skal vi ej", sagde Haggai Kunisch.

Han foreslog en anden retning i forhold til krisen; nemlig kompetenceløft.

"Vi skal være toptunede og klar til at lave nye gode forretninger, den dag de mørke skyer letter. Er der nedgang i aktiviteterne,

JYSKE BANK KREDS

FINANS FORBUNDET

Udgiver:

JYSKE BANK KREDS
Vestergade 18
8600 Silkeborg
Telefon: 89 89 26 00
E-mail: kredsen@jyskebank.dk
Hjemmeside: www.jyskebankkreds.dk

Redaktion:

Marianne Lillevang (ansv.)
Susanne Bach Jensen
Kommunikation, Finansforbundet

Design:

Rikke Skovgaard, Kommunikation,
Finansforbundet

Foto:

Palle Peter Skov

Tryk:

Datagraf

Oplag:

3.300

Udgives af Jyske Bank Kreds

– en virksomhedskreds
i Finansforbundet



så brug tiden til at opkvalificere medarbejderne”, sagde Haggai Kunisch.

Det er ikke bare en fordel for banken, men også for den enkelte medarbejder. Derfor er det ikke bare arbejdsgiverne, der har et ansvar for, at medarbejderne får et kompetenceløft. Haggai Kunisch opfordrer medarbejderne til at få gennemført en PU-samtale med kompetenceafklaring og efterfølgende uddannelsesplan.

”Kun sådan kan du sikre dig i dit job og bevare din markedsværdi, så du kan få job andetsteds, hvis det skulle gå helt galt i Jyske Bank”, sagde Haggai Kunisch.

Han slog også på vigtigheden af at tilføre kompetencer i form af nye finansøkonomer.

Kollektive dummebøder

Haggai Kunisch var ikke glad for den måde, bankpakkerne fremstår på i offentligheden.

”Det er en sjov type økonomisk hjælp, man får, når man betaler for andres fejl. Intet under, at Anders Dam kalder det for en kollektiv dummebøde. Men udtrykket bankpakke og hjælpepakke bruges, og de fleste almindelige danskere tror faktisk, at staten støtter og hjælper bankerne med bankpakke I. Som jeg ser det, hjælper staten os af med en pæn del penge”, sagde Haggai Kunisch.

Han påpegede, at alene i 4. kvartal i 2008 betalte Jyske Bank 231 millioner kroner, men han uddelte også hug til Finansrådets mangelfulde håndtering af bankpakke I i medierne.

”Jeg har aldeles svært ved at forstå, at Finansrådet slet ikke har forsøgt at kommunikere med danskerne og forklaret dem, at det her er ikke en hjælpepakke fra staten, men først og fremmest en slags forsikring, med en selvrisiko på 35 milliarder kroner”, sagde Haggai Kunisch.

Han glædede sig over bankpakke II, hvor bankerne kan låne penge af staten. Den er reelt frivilligt og kan måske redde nogle pengeinstitutter og dermed gøre bankpakke I billigere.

Ligestilling

Haggai Kunisch tog også ligestillingsdebatten op og fremhævede, at der i forbindelse med den seneste overenskomst var sket nogle fremskridt. Arbejdsgiverne skal nu betale både medarbejderens og bankens pensionsdele under hele barselsorloven.

Han lagde dog også vægt på, at der stadig er flere indsatsområder, som Kredsen bør have fokus på. Der er markant færre kvinder end mænd på lederposter i Jyske Bank, selvom der er sket en stigning fra 16 procent til 27 procent siden 1999. I det tempo går der cirka 20 år, før der er lige mange kvinder og mænd på lederposter i banken. Der er overvægt af kvindelige privatrådgivere og mandlige erhvervsrådgivere. Der er et tydeligt flertal af mandlige specialister i hjemstedsfunktioner, og der er en meget stor overvægt af kvinder i lavtlønsjob.

Åben og ærlig kommunikation

Haggai Kunisch betegner samarbejdet med banken som godt og professionelt. Kredsen får de informationer, de skal have, og ofte flere, end de har krav på. Men han savner bankens personaleblad. Fredags-TV, der afløste bladet, blev ikke den samme succes, så der mangler et medie, der internt kan sætte årvågne og undersøgende øjne på bankens indre liv.

”Opfordringen herfra må være: Giv os et undersøgende kritisk medie igen, der kan være med til at udvikle bankens værdier, formidle bankens ånd og giver medarbejderne mulighed for at kunne dele oplevelser med hinanden”, sagde Haggai Kunisch.

Han mener, at de interne debatsider har mistet deres bid og skarphed. Samtidig har medarbejderne oplevelser, som et kritisk medie kunne sætte fokus på.

FRA REKORD TIL RECESSION

Finansforbundets næstformand Michael Budolfson angreb fra talerstolens sektorens grådighed

Af journalist Jens Sillesen

“Finanskrisen overskygger alt. Vi er gået fra rekord til recession. 6-7 års værdier er forsvundet”, sagde næstformand i Finansforbundet Michael Budolfson på Jyske Bank Kreds generalforsamling.

Han angreb bankernes top for at have mistet overblikket og være gået efter urealistiske mål.

“Der har været banker, der har presset på for at få Roskilde Bank-resultater, selvom de vidste, at det var galt”, sagde Michael Budolfson.

Det er ifølge ham en af hovedårsagerne til, at finanssektoren er blevet så hårdt ramt. Det er et pres, der er blevet sendt ned gennem pengeinstitutternes organisationer gennem indtjeningskrav til rådgiverne.

Men der har også været et pres fra forbrugerne.

“Grådigheden har været umættelig, og vi kan ikke se os selv fri for at være ramt. Når vi har penge i pensionskasserne, så har vi ville have mere”, sagde Michael Budolfson.



Næstformanden havde både ris og ros til politikerne. De har på den ene side handlet fornuftigt og rettidigt, og Bankpakke II er helt efter Finansforbundets hoved. Bankpakkerne har ifølge ham været nødvendige, da samfundet ellers ville være gået i stå. På den anden side har der også været politikere, der er gået i medierne med et budskab om, at det er skatteborgerne, der har betalt regningen. Men ifølge Michael Budolfson har det været finansiel kemoterapi for finanssektoren, og bankpakke I har været helt urimeligt dyr.

Krisen koster feminine hoveder

Selvom de fleste pengeinstitutter giver deres medarbejdere en fair behandling på vej ud af døren, så koster krisen hoveder.

“Vi bakker ikke op om fyringer, der mere er udtryk for, at pengeinstitutternes ledelse ønsker at vise handlekraft”, sagde Michael Budolfson.

Han fortalte, at det i højere grad er kvinder end mænd, der bliver ramt af fyringsrunderne. Ikke fordi de er kvinder, men fordi de arbejder i de funktioner, der bliver ramt af beskæringer. Der er blandt andet langt flere kvindelige privatrådgivere, mens der er flere mandlige erhvervsrådgivere.

Michael Budolfson efterlyste mere viden på ligestillingsområdet, og kritiserede virksomhederne for ikke at vise motivation til at gå ind i arbejdet med at afdække ligelønsproblemstillinger i sektoren. Beskeden fra virksomhederne er generelt: Her er der ikke noget problem. Mænd og kvinder bliver behandlet ens.

Michael Budolfson

LEDELSE MED HJERTET

Generalforsamlingen blev vækket lørdag morgen af en ledelsesmæssig humørbombe i den absolutte Danmarkselite

Af journalist Jens Sillesen

Plejhjemsleder Thyra Frank kigger ud over salen med en kærlig og munter mine.

”Jeg ser potentielle kunder, men jeg skal nok lade være med at prikke nogen ud”, siger hun med et grin, der smitter helt ned på bagerste række.

Som den ældre trinde kvinde står der med en hårknold i nakken, så ligner hun mere en, der er klar til at fortælle om syltede agurker end om en af de største ledelsespræstationer i Danmark. Men Thyra Frank fra plejehjemmet Lotte på Frederiksberg er en del af den danske ledelsiskanon. Blandt mastodonter som Mærsk, Novo Nordisk og Lego dukker det lille undseelige plejehjem med 22 pladser op som et af de 12 bedste eksempler på god ledelse i Danmark i perioden 1945-2005. Udvalgt af landets ypperste eksperter.

Salen er vækket fra første sætning. Thyra Frank fortæller historien om et plejehjem, der trods succes var tæt på lukning for ti år



siden. Det passede ikke ind i systemet, men ville ikke dø.

”Jeg ønsker, at beboerne skal ryge, drikke og elske sig ihjel”, siger Thyra Frank.

Men det går ikke så godt. Beboerne lever dobbelt så længe som på andre plejehjem, for kærlighed, cerutter og rødvin synes at holde livslysten kørende.

Despekt for autoriteter

Det er ikke kun beboerne, som har det godt. Da Thyra Frank overtog ledelsen af plejehjemmet Lotte i 1988, var fraværsprocenten blandt de ansatte på 15. I dag er den på to procent. Det gør, at de på hjemmet sparer på brugen af vikarer. Derfor kan de en gang om året tage de 22 beboere, der næsten alle enten er demente eller sidder i kørestol, på en rejse. Hele personalet og de pårørende, der skulle have lyst, tager også med. Rhodos, Paris og St. Thomas er nogle af de steder, der har fået besøg af plejehjemmet Lotte.

Hemmeligheden bag de flotte resultater er ledelse med stærk forankring i humanistiske værdier, kompromisløst fokus på brugernes behov, høj grad af medarbejderinvolvering, despekt for autoriteter og stive systemer.

Thyra Franks historie om plejehjemmet Lottes kamp for overlevelse mod et stift og tonedøvt offentligt system trækker på de store lattermuskler på generalforsamlingen. Den djærve himmerlandske facon kombineret med det store hjerte tager kegler.

”Man skal møde mennesker, hvor de er, og løfte dem der fra”, siger Thyra Frank.

Hun taler om menneskelighed og det at tage værdig afsked med et menneske. Et budskab, der kan have en anden mening i en tid, hvor mennesker bliver prikket ud i finanssektoren.

”At blive set og få respekt som menneske er det, livet handler om”, siger Thyra Frank.

Thyra Frank

MEDIER TIL DEBAT

Formanden for Jyske Bank Kreds, Haggai Kunisch, og flere medlemmer efterlyser et kritisk internt medie i Jyske Bank. Det har vi allerede, mener HR-direktør Knud Nørbo

Af journalist Jens Sillesen



Haggai Kunisch

ORGANISATIONSPROCENTEN STIGER

En større andel af de ansatte i Jyske Bank vælger at blive medlem af Finansforbundet. Siden oktober 2006 er organisationsprocenten steget fra 78 til 82.

REKORDFREMMØDE PÅ GENERALFORSAMLINGEN

Hele 167 medlemmer var mødt op til generalforsamlingen på Comwell i Kolding. Det hidtil højeste deltagerantal var 145 i 2002.

Formanden i Jyske Bank Kreds, Haggai Kunisch, efterlyste det i sin tale på generalforsamlingen. Der var også medlemmer i den efterfølgende debat, der efterlyste det. Et kritisk internt medie, der kan skabe fokus på bankens indre liv.

Haggai Kunisch henviste til det tidligere medarbejderblad i Jyske Bank, der blev kåret som Europas bedste, men nu er afløst af internt TV og debatforummet "Ordet er frit". Han mener ikke, at det udfylder det behov, medarbejderne har for et ægte kritisk internt medie.

"Jyske Banks værdier er åben og hæderlig kommunikation. Banken bryster sig af debatforummet, men det er tydeligt, at de kritiske og halvkritiske indlæg er aftaget i det seneste 1-1½ år", siger Haggai Kunisch.

"'Ordet er frit' er ikke frit. Der er ikke længere kritiske spørgsmål om værdier og holdninger", tilføjer han.

Haggai Kunisch medgiver, at finanskrisen kan have en betydning for den dalende aktivitet.

"Nu går der ledige bankfolk rundt, så medarbejderne kan ikke bare skifte til en anden bank. Så nogle vil sikkert gemme sig i den grå masse i stedet for at stikke næsen frem", siger kredsformanden og fortsætter:

"Jeg kender ikke det præcise behov for et kritisk medie, men det er noget, jeg møder rundt om i banken. Hvis værdierne om åben og hæderlig kommunikation skal være reelle, så skal der være en kanal, hvor det er muligt med en kritisk vinkel på banken".

HR-direktør Knud Nørbo er ikke enig i, at der mangler et kritisk internt medie i Jyske Bank. Han henviser til både internt og eksternt TV og "Ordet er frit".

"Vi laver kritiske indslag på det interne TV, og nogle gange bringer vi også sådanne indslag på det eksterne", siger HR-direktøren.

Knud Nørbo roser også "Ordet er frit".

"Debatforummet er generelt åbent for alle. Kigger jeg på indlæggene, er det helt klart, at der er flere kritiske end positive indlæg", siger Knud Nørbo.

Derfor mener han, at banken har skabt muligheden for en åben intern dialog for medarbejderne.

VALG TIL KREDSBESTYRELSEN

Generalforsamlingen skulle vælge formand, og det blev til genvalg for Haggai Kunisch. Som følge af en ændring af Kredens vedtægter blev han genvalgt for en toårig periode. Marianne Lillevang blev genvalgt som næstformand for det næste år.

Johnny Christensen blev genvalgt til bestyrelsen, mens Tine Knudsen, Viby, Kirsten Justesen, Herlev, og May-Britt Mygh, Dalum, blev genvalgt til suppleanter i den nævnte rækkefølge. Til revisorer blev Birte Bensen genvalgt, mens Finn Hansen afløser Jens Christiansen. Revisorsuppleant blev Per Jakobsen.



Pres på det frie ord

Det var ikke alle medlemmer på generalforsamlingen enige i. Der var flere, der kunne berette, at de var blevet udsat for pres for at de skulle tie på "Ordet er frit"-forummet.

"Det er træls at høre. Alle skal have mulighed for at deltage. Men der kan selvfølgelig være medarbejdere, der bare sidder og offer på forummet og har en mening om alt. Og jeg mener alt. Så kan det godt være, at de har fået et vink om, at de måske skal koncentrere sig lidt mere om deres egentlige arbejde i Jyske Bank", siger Knud Nørbo.

Flere medlemmer så også gerne en mulighed for anonymitet i forbindelse med svære emner. Den kategori indgår behovet for et kritisk medie tilsyneladende i. Kun et enkelt af de adspurgte medlemmer ønskede at udtale sig med navn til kredsbladet.

"Principielt kan jeg ikke bruge anonymitet til noget. Men det er et symptom, når medarbejderne mener, at de har behov for anonymitet. Jeg forstår bekymringen", siger Haggai Kunisch.

Han mener, at det er vigtigt at forstå, at kritisk ikke betyder fordømmende. Det var også holdningen blandt de medarbejdere, der debatterede emnet på generalforsamlingen.

Selv om Knud Nørbo mener, at banken er godt dækket ind på mediesiden, åbner han for en dialog om behovet for et andet kritisk medie.

"Det skal vi lytte til, men jeg har ikke været involveret i en debat om emnet. Jeg tror ikke, at bladformen er den rigtige, men det er relevant at se på, hvilke ønsker medarbejderne har", siger HR-direktøren.

HUSK!



SEMINAR FOR TILLIDSMÆND OG ARBEJDSMILJØ REPRÆSENTANTER

"ARBEJDSGLEDE OGSÅ I STRAMME TIDER"

15. - 17.
SEPTEMBER
2009

VOXPOP: HVAD SYNES DU ER VIGTIGT?



Caroline Thyren:

Ligestilling

"Ledelsen taler meget om ligestilling, men jeg synes ikke, at de gør noget. Jeg mangler noget handling. De kunne fokusere på unge kvinder med karrieredrømme. De kvinder, der har ambitioner, bør støttes".

Claus Petersson:

Et kritisk medie

"Vi bør i stigende grad kigge indad og arbejde med os selv. Jeg er mest til det skrevne ord. TV gør det for nemt at klippe uden om de kritiske ting. Det gamle personaleblad belyste tabuemner på en konstruktiv måde".



Lone Flugt:

Kompetenceløft

"Uanset hvor travlt vi har, skal der skabes luft til kompetenceløft. Det er vigtigt for ledelsen, men også den enkelte medarbejder. Hvis vi ikke selv tager hånd om det, så saver vi den gren, vi sidder på, over".