

# JYSKE BANK KREDS

---

FIND ARBEJDSGLÆDEN – OGSÅ I EN KRISETID / 2 **KUNDEN HAR IKKE BRUG  
FOR EN STØTTEPÆDAGOG / 3** LIGESTILLING SAT PÅ DAGSORDENEN / 6  
RABAT PÅ REJSER MED FOLKEFERIE / 8



# FIND ARBEJDS- GLÆDEN – OGSÅ I EN KRISETID

Haggai Kunisch,  
formand



De seneste par måneder er næsten 600 medarbejdere i banksektoren fyret i ly af Finanskrisen. Men jeg vil i denne leder ikke beskæftige mig med fyringer i sektoren. Jeg vil vende blikket indad. Vi er alle berørt af krisen – bundne medarbejderaktier har tabt en pæn del i værdi, og de pensionsordninger, vi har, bliver også på den ene eller anden måde ringere af krisens følger.

Kolleger i kundeorienterede funktioner oplever en anden dagligdag end den, de har været vant til. Nogle har mindre at lave end før, andre er travlt beskæftiget med "brandslukning".

Og så er der de kolleger, der i dagligdagen bliver konfronteret med henvendelser fra kunder. Vrede, skuffede, fortvivlede. Disse kolleger har det ekstra vanskeligt. De skal kunne tackle både deres egen og kundernes frustrationer og skuffelser. Vi som ikke har direkte kontakt med kunderne må så gøre vores til at støtte disse kolleger i dagligdagen. Vores råd er, at medarbejderne skal tage den professionelle kappe på og ikke tage vreden og henvendelserne personligt. Det er bare ikke så nemt. Mange steder i landet møder rådgiveren også kunderne i fritiden, og mange kolleger tager en byrde på sig, som de egentlig ikke burde bære.

Det er korrekt at man som rådgiver har en særlig rolle overfor kunderne. Vi er alle ærekære og normalt stolte af det arbejde, vi leverer. Nu har det i mange tilfælde vist sig, at finansverdenen ikke har opført sig, som forventet, og resultatet af det råd og den vejledning som kunderne har fået, har desværre medført, at kunderne har lidt tab.

Det er ikke så mærkeligt, at mange kolleger føler, at de ikke har udfyldt deres rolle, sådan som de havde håbet på. Kollegerne føler, at de har et moralsk (ikke et juridisk) ansvar for de tab, kunderne har lidt. Det er nok forståeligt, at man føler sådan, men det kan have katastrofale følger med stress, sygdom og evt. depression som følge. Det er rådgiveren, som har rådgivet efter bedste viden og efter den vejledning og det materiale, som banken – vores arbejdsgiver – har stillet til rådighed. Som rådgiver har du udfyldt det job, du er ansat til, og i sidste ende så er det kunden, som har truffet beslutningen – og ansvaret ligger så afgjort hos ham.

Når alt dette så er sagt, så ligger der nu en stor opgave, som lederne og kollegerne må påtage sig. De kolleger, der har tæt kundekontakt, har brug for opbakning og støtte. De skal have mulighed for at drøfte med andre, hvad der rører dem. De har brug for smil, også i denne svære tid. De skal vide at både kollegerne og bankens ledelse står bag ved dem. De skal have mulighed for at sparre med hinanden. Det skal vi skabe plads til i dagligdagen. At gå på arbejde må ikke blive til en belastning.

Så tænk på hinanden og tag hånd om hinanden – måske skulle I genindføre fredagsbajeren. Gør en fælles indsats for at finde arbejdsglæden.

## JYSKE BANK KREDS

### FINANS FORBUNDET

<p><b>Udgiver:</b> JYSKE BANK KREDS Vestergade 18 8600 Silkeborg Telefon: 89 89 26 00 Telefax: 86 81 51 83 E-mail: kredsen@jyskebank.dk Hjemmeside: www.jyskebankkreds.dk</p>	<p><b>Redaktion:</b> Marianne Lillevang (ansv.) Susanne Bach Jensen Kommunikation, Finansforbundet</p> <p><b>Design:</b> Katrine Kruckow, Kommunikation, Finansforbundet</p>	<p><b>Forsidefoto:</b> Jakob Mark</p> <p><b>Tryk:</b> Datagraf</p> <p><b>Oplag:</b> 3.300</p>	<p><b>Udgives af Jyske Bank Kreds – en virksomhedskreds i Finansforbundet</b></p>
---	--	---	---

# KUNDEN HAR IKKE BRUG FOR EN STØTTEPÆDAGOG

Det er blevet mentalt hårdere at gå på arbejde på grund af finanskrisen, men det er vigtigt, at man tager sig sammen og reagerer koldt og nøgternt, mener erhvervsrådgiver Lone Flugt og investeringsrådgiver Mads Hertz

Af journalist Jens Sillesen

Når Lone Flugt ruller hjem fra Århus i decembermørket, så kører toget ikke hurtigere, end at tankerne om finanskrisen kan følge med. Tankerne er farvet af vintermørket. For mange års økonomisk optur i Danmark er vendt, og det kan Lone Flugt mærke i sin dagligdag.

"Nogle problemstillinger kan man ikke slippe, når man går ud ad døren. Sådan et menneske er jeg i hvert fald ikke", siger Lone Flugt.

Krisen kradser kunderne, på grund af at de oplever for store udsving på deres investeringer. Det giver mere arbejde for erhvervsrådgivere som 41-årige Lone Flugt fra Hadsten. Nervøse kunder ringer konstant for at få informationer om, hvad krisen betyder for dem. Kravet til kommunikation med kunderne er steget markant, og det øger presset.

"Finanskrisen gør, at det er sværere at planlægge arbejdsdagen. Den giver længere dage, og det er mentalt hårdt at gå på arbejde", siger erhvervsrådgiveren.

Hun fortæller, at der er mange svære samtaler med kunder, der skal tage stilling til, om de vil fortsætte deres investeringer eller gå ud, før de risikerer at miste alt.

## Som soldater på mission

Lone Flugt er ikke den eneste i Jyske Bank, der mærker finanskrisen. Også investeringsrådgiver Mads Hertz fra Viborg har oplevet den daglige kamp.

Han kunne faktisk have undgået den. En knæskade i en fodboldkamp satte ham ud af spillet. Korsbånd og menisken er røget. Så han lå hjemme på sofaen i de første dage, hvor kurserne tordnede mod bunden. Men det var for hårdt.

"Jeg kunne ligge og se kurserne ryge ned på TV 2 News. Så hellere være på arbejde. Der syntes jeg, at jeg kunne gøre noget", fortæller 38-årige Mads Hertz.



Foto: Jakob Mark

"Det er hårdere for yngre rådgivere, der ikke har samme erhvervs- og livserfaring. Det er en kompleks periode, og det er vigtigt, at vi er opmærksomme på, at nogle skal have hjælp. Vi må have fokus på hinanden", siger Lone Flugt





Foto: Martin Dam Kristensen



Mads Hertz

Så han humpede noget stivbenet på arbejde i afdelingen i Viborg.

Selv om han følte, at det var bedre at være på arbejde, så var det ikke let. Slet ikke i begyndelsen.

"Hver dag var negativ. Alle møder var negative. Alle telefonsamtaler var negative", fortæller Mads Hertz.

Det stillede store krav til hans professionalisme.

"Det er som soldater på en mission. Man må tage sig sammen og reagere koldt og nøgternt. Har man ondt i maven, kan man ikke levere samme præstation", forklarer Mads Hertz, der har været investeringsrådgiver i 2½ år.

"Det er vigtigt at være på forkant med situationen. I stedet for at vente på, at kunderne ringer, så skal man selv tage kontakten. Det er en 'yes-følelse', når jeg lægger røret på. Endnu en kunde, der er klaret", siger Mads Hertz.

Han har ikke et problem med at sige nej til kunder.

"Kunden har ikke brug for en støttepædagog eller lægehjælp. De har brug for en rådgiver, der bevarer overblikket", siger Mads Hertz.

For nogle gange kan det bedste råd til kunden netop være at stoppe. Sådan oplever Lone Flugt det også. Selv om der er kunder, der er frustrerede over finanskrisen, så oplever hun ikke, at det har været rettet mod hende som person, men mod banken og finanssektoren som helhed.

"Det er vigtigt ikke at give sig selv skylden for finanskrisen og kundernes tab. Ingen har kunnet se, at markedet ville udvikle sig, som det gjorde", fortæller hun.

### Hårdere for yngre rådgivere

Stemningen i afdelingen er vigtig for Lone Flugt.

"Jeg bruger gode kolleger til at få skabt et mentalt pusterum. Vi drikker en kop kaffe eller spiser frokost sammen og snakker om de ting, der presser sig på", fortæller hun.

Hun mener, at det er vigtigt ikke blot at tænke på sin egen situation.

"Det er hårdere for yngre rådgivere, der ikke har samme erhvervs- og livserfaring. Det er en kompleks periode, og det er vigtigt, at vi er opmærksomme på, at nogle skal have hjælp.

---

## ”TANKERNE OM FINANSKRISEN KØRTE I TIMEVIS, NÅR JEG KOM HJEM. NOGLE NÆTTER VÅGNEDE JEG MED DRØMME, DER HANDLEDE OM INVESTERINGER”, FORTÆLLER MADS HERTZ.

---

Vi må have fokus på hinanden”, siger Lone Flugt, der har været erhvervsrådgiver siden begyndelsen af 90’erne.

Også Mads Hertz har lært, at opbakningen kollegerne imellem er vigtig.

”Normalt er jeg typen, der sidder fordybet i mit arbejde ved computeren. Men jeg hev mig op over skærmen, for jeg kunne se, at de andre havde brug for at få løftet låget oppe i hovedet – ligesom jeg selv havde det”, siger Mads Hertz.

De er tre i den lille afdeling i Viborg.

”Vi snakker om, at det er vigtigt, at vi ikke tager det personligt”, siger han.

Han forklarer, at de har fulgt bankens retningslinjer nøje, så de kan forsvare deres handlinger. De er slet ikke kommet så galt af sted med for risikobetonede investeringer som andre.

### Investeringsmareridt

Selv om Lone Flugt vender situationen sammen med kollegerne, så er det stadig svært for hende at slippe fri for tanker om arbejdet. Det er ikke kun i toget på vej hjem, at Lone Flugt tænker på de kunder, hun kæmper for på kontoret. Tankerne følger hende helt ind i hendes dagligstue. Så der er ikke det overskud og den energi, der var, før krisen for alvor hev sine kløer frem.

”Når jeg er brugt op kl. 21, er det O.K. i en periode. Så er det min mand, der må tage teten med at hente børn og den slags”, siger Lone Flugt.

”Det er svært at have overskud til de private relationer, selv i weekenden. For der er ingen, der ved, hvad der kommer i næste uge”, siger hun.

Hun mener, at det er vigtigt at have den rigtige opbakning hjemmefra. Så kommunikation er ikke bare vigtig over for kunderne, men også over for familien.

”Det er vigtigt, at de forstår, at en lille ting, der bliver sagt, kan gøre, at man farer i flint, fordi man har rygsækken fyldt med ting fra arbejdet”, siger Lone Flugt.

Derfor sørger hun for også at snakke om arbejdet med sin mand. Naturligvis kan hun ikke bryde sin tavshedspligt, men hun fortæller, hvilke ting det er, hun går igennem i forbindelse med finanskrisen.

Heller ikke Mads Hertz kan slippe krisen, når han kommer hjem. Sofaen er blevet en kær ven, der har introduceret begrebet powernapping i det lille hjem i Viborg. Men en halv time på den ene side var ikke nok til at rense hovedet.

”Tankerne om finanskrisen kørte i timevis, når jeg kom hjem. Nogle nætter vågnede jeg med drømme, der handlede om investeringer”, fortæller Mads Hertz.

Det var især i begyndelsen, hvor han virkelig havde svært ved at håndtere de store omvæltninger. Nu er tingene ved at falde til ro, og arbejdspresset er ved at nærme sig det normale. Så drømmene er hans egne igen.

### Styrke i modgang

Men ikke alt har været negativt ved finanskrisen. Den har også givet nye styrker. Både menneskeligt og fagligt.

”Vi er kommet tættere på hinanden i afdelingen. Vi ser nye sider af hinanden”, fortæller Lone Flugt.

Den faglige sparring i erhvervsafdelingen i Århus er også blevet bedre.

”Jeg tror også, at vi får en god binding til de kunder, vi får godt igennem svære og komplekse sager”, siger Lone Flugt.

For Mads Hertz har den også givet ham nye styrker.

”Det har været en personlig udvikling for mig. Jeg har lært at lægge tingene fra mig”, fortæller han.

Han er kommet mere i balance og er mindre stresset i dag. Mads Hertz forklarer, at nu er han blevet meget bedre til at fokusere.

”Når jeg taler med min kone, så flakker opmærksomheden ikke hen på fjernsynet, når de taler om aktiekurser”, siger Mads Hertz.

”Jeg er også blevet bedre til at vurdere kunder. Ofte er de slet ikke så risikovillige, som de selv siger”, fortæller investeringsrådgiveren.

Finanskrisen har gjort Mads Hertz mere bevidst om, hvilken retning hans karriere skal gå.

”Jeg er virkelig investeringsrådgiver. Finanskrisen har givet mig hår på brystet”, siger Mads Hertz.

# LIGESTILLING SAT PÅ DAGSORDENEN

Jyske Bank Kreds sørgede på Finansforbundets landsmøde for, at ligestilling mellem kønnene får en stærkere placering i det fremtidige politiske arbejde

Af journalist Carsten Jørgensen

Jyske Bank Kreds fik sat sit fingeraftryk på Finansforbundets politiske program, hvor kampen for ligeløn og ligestilling mellem kønnene nu er blevet stærkt formuleret. Det skete på forbundets landsmøde i Aalborg Kongres Center i dagene 21.-24. oktober.

”Vi diskuterer meget ligestilling i Kredsen, og derfor ligger emnet højt på vores dagsorden. Men vi synes ikke, at Finansforbundet hidtil har formået at fokusere tilstrækkeligt på ligestilling. Derfor satte vi os for at få landsmødet til at gøre ligestilling til et stærkere indsatsområde”, forklarer kredsformand Haggai Kunisch.

Sammen med Kreds Øst stillede Jyske Bank Kreds et ændringsforslag til Hovedbestyrelsens udkast, der skulle sikre endnu større fokus på ligestilling ved at gøre ligestilling mellem kønnene til et særligt indsatsområde udskilt fra det generelle ligestillingsindsatsområde, hvor køn optræder sideordnet med alder og etnisk baggrund.

Hans Kristian Duch Eriksen motiverede forslaget fra talerstolen, og forinden havde Mette Reenberg Christensen fra Jyske Bank Kreds, som er initiativtager til en Ligestillingsgruppe i finansforbundet, holdt et stærkt og meget sagligt indlæg om den historiske udvikling af ligestilling i Danmark, hvor hun blandt andet noterede sig, at over halvdelen af medlemmerne (54 procent) af Finansforbundet er kvinder. Men hvad er årsagen til, at kønsfordelingen tipper, når det går mod toppen, spurgte hun.

## Fuld opbakning til kompromisforslag

Det var der ingen blandt de 250 delegerede på landsmødet, som umiddelbart kunne svare på, men der var i salen stor enighed om, at ligeløn og ligestilling mellem kønnene bliver et centralt politikområde. Dog var der ikke flertal for at trække den kønsbetingede

ligestilling ud af det indsatsområde, der generelt fastlægger, at ligestilling er centralt for Finansforbundets arbejde.

På den baggrund blev det foreslået og vedtaget at nedsætte et hurtigtarbejdende udvalg, der skulle formulere et kompromisforslag.

Et kompromisforslag, der lige så hurtigt blev opnået fuld opbakning til. Det lød: ”Det er vigtigt at skabe lige muligheder for karriere, gode og udviklende arbejdsvilkår samt lige løn for lige arbejde uanset f.eks. køn, alder, handicap og etnisk baggrund”.

Haggai Kunisch er godt tilfreds med kompromiset og endnu mere tilfreds med, at landsmødet fik debatteret ligestilling på kredsens foranledning.

”Som hovedbestyrelsesmedlem fornemmede jeg før landsmødet, at man i Hovedbestyrelsen ikke var særlig interesseret i at give ligestilling den fokus, som det endte med at få på landsmødet. Men jeg er glad for, at vi fik sat emnet på dagsordenen, og reelt var ligestilling det eneste emne, som for alvor skabte debat og liv i landsmødet”, siger han.

## De ti indsatsområder for Finansforbundet

Formuleringen om lige muligheder for kønnene er nu et af de ti politiske indsatsområder, som Finansforbundet prioriterer i den kommende landsmødeperiode. De politiske indsatsområder beskriver fællesskabets prioriteringer, og opfyldelsen er derfor en opgave for såvel den centrale del af forbundet som for kredsene.

Hovedbestyrelsen beslutter efterfølgende strategier indeholdende mål og handlinger til opfyldelse af de prioriterede politiske indsatsområder, ligesom den vedtager den arbejdsstruktur, som skal medvirke til opfyldelsen.



Haggai Kunisch: "Jeg fornemmede før landsmødet, at man i Hovedbestyrelsen ikke var særlig interesseret i at give ligestilling den fokus, som det endte med at få på landsmødet. Men jeg er glad for, at vi fik sat emnet på dagsordenen, og reelt var ligestilling det eneste emne, som for alvor skabte liv og debat i landsmødet".



### De ti indsatsområder lyder:

Det er vigtigt at:

1. Medlemmerne skal opleve værdi ved medlemskab af Finansforbundet.
2. Have indflydelse på vore medlemmers vilkår i en stadig mere globaliseret verden.
3. Skabe størst mulig velfærd for vore medlemmer på et sammenhængende og socialt afbalanceret arbejdsmarked.
4. Skabe lige muligheder for karriere, gode og udviklende arbejdsvilkår samt lige løn for lige arbejde uanset f.eks. køn, alder, handicap og etnisk baggrund.
5. Skabe de bedste rammer for vore medlemmers trivsel ved et sundt og udviklende arbejdsliv.
6. Skabe muligheder for vedligeholdelse og udvikling af vore medlemmers kompetencer, så det enkelte medlem har de bedst mulige faglige og personlige forudsætninger i de enkelte livsfaser.
7. Have et anerkendt fagligt system med kompetente, ansvarlige og troværdige tillidsvalgte.
8. Sikre forbundets gennemslagskraft og resultater gennem synlighed og en tydelig politisk profil.
9. Udvikle den politiske og administrative struktur, så vi er på forkant med forandringerne i omgivelserne.
10. Sikre en høj organisationsgrad og dermed det bedst mulige grundlag for vores interessevaretagelse.

# KORT NYT

## Sæt kryds i kalenderen

Husk allerede nu at sætte kryds i kalenderen ud for lørdag den 14. marts 2009. Denne dag holder Jyske Bank Kreds nemlig sin årlige generalforsamling. Den foregår på Comwell

Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding fra kl. 9 til cirka 14. Mere information om generalforsamlingen følger i Finans og i næste nummer af Jyske Bank Kreds.



## Rabat på rejser med FolkeFerie

Finansforbundet og FolkeFerie har indgået en samarbejdsaftale, som betyder, at medlemmer af Finansforbundet nu kan få rabat på at holde ferie med FolkeFerie - uanset om det er i Danmark eller i udlandet.

Aftalen indebærer, at du kan få 13 procent i rabat, hvis du bestiller et ophold på et af FolkeFeries ni feriecentre i Danmark.

Hvad angår udlandsrejser med FolkeFerie kan du få 300 kroner i rabat pr. person, når rejsen er købt mindst 30 dage før afrejse.

På [www.folkeferie.dk/finans](http://www.folkeferie.dk/finans) kan du læse mere om rabatterne og tilbuddene fra FolkeFerie.

## Brug ferieboersen

Når du i starten af det nye år planlægger ferie, så tag Ferieboersen med i dine overvejelser. Her kan du se, om der er en feriebolig, du finder attraktiv, eller du kan lægge dit eget feriehus ind i Ferieboersen, hvis du vil udleje det.

Ferieboersen er et af Finansforbundets tilbud, og hvis du starter tidligt med planlægningen, passer det fint sammen med ferielisterne.

**JYSKE BANK KREDS  
ØNSKER ALLE  
MEDLEMMER EN  
GLÆDELIG JUL OG  
ET GODT NYTÅR**

