

JYSKE BANK KREDS

TILLIDSVALGTE ER OGSÅ TIL FORRETNING/2 JEG VIL GØRE NOGET
GODT FOR KOLLEGERNE/3 KOMPETENCE PÅ DAGSORDENEN/4
ARBEJDSGLÆDE I EN KRISETID/6



Haggai Kunisch,
formand

TILLIDSVALGTE ER OGSÅ TIL FORRETNING

Det er en god oplevelse at være sammen med bankens tillidsvalgte. Jeg går altid lidt klogere fra mødet med dem, lidt mere beriget og oftest også med nogle nye tanker og ikke mindst nye arbejdsopgaver. Sådan er det, ligegyldigt om jeg møder dem enkeltvis eller på møder, hvor der er flere tillidsvalgte til stede. Dette års tv-seminar var ingen undtagelse.

Vi mødtes på årsdagen for krakket i Lehman Brothers, og finanskrisens skygger satte stadig sine spor på dialogen mellem de tillidsvalgte og koncernledelsen (A. Dam, L.F. Larsen og P.F. Nielsen (medarbejderafdelingen)). Finanskrisen og dens følger (bankpakker m.m.) har også sat sine tydelige spor i Jyske Bank. I dette lys var dialogen mellem tillidsvalgte og bankens ledelse imødeset med spænding.

Som sædvanlig var de tillidsvalgte velforberedte og havde spørgsmål med hjemmefra. Og som sædvanlig blev ledelsen udfordret med meninger og spørgsmål. Med smil på læben, men også med en alvorlig tilgang, gav ledelsen svar på tiltale. Men så hører sammenligningen med tidligere seminarer også op.

I år havde vi ikke traditionel krydsild med direktionen. Vi havde valgt en mere dynamisk form.

Min oplevelse denne gang var, at ledelsen blev udfordret på en anden måde. Der var spørgsmål om bankens identitet – "Hvor jysk er Jyske Bank egentlig? Hvor bliver vores værdier af, når ledelsen først og fremmest fokuserer på sejlads i oprørte vande?".

De tillidsvalgte ville gerne høre, om ledelsen til stadighed har samme syn på organisk vækst kontra vækst via opkøb. Det har

ledelsen – om end man altid tjekker, om der er "godbidder" på markedet, som kunne være en satsning værd.

Markedsføringsstrategien – eller måske den nærmest ikke-eksisterende lokale markedsføring – blev kommenteret. Der blev taget temperatur på Jyske Bank, og det blev meget tydeligt, at arbejdsglæde ikke bare er noget, den enkelte og afdelingen kan og skal klare.

Selvfølgelig har hver enkelt et ansvar for arbejdsglæden i sin afdeling. Men de tillidsvalgte gjorde det meget klart og synligt for alle, at der er mindst to faktorer, som koncernens ledelse er ansvarlig for.

For det første, at forandringsprocesser gennemføres så hurtigt som muligt, således at den enkelte medarbejder ikke i længere perioder skal være i tvivl om, hvordan fremtiden udformer sig lige for ham/hende.

For det andet, at der er reel mulighed for at kunne konkurrere med andre pengeinstitutter på priser og produkter, således at det er muligt, at kunne gøre en god forretning både for bankens bundlinjes skyld og for at opleve den arbejdsglæde, der ligger i at udføre et godt stykke arbejde.

Det blev tydeligt for alle, der var til stede. Jyske Banks tillidsvalgte ser også på bankens interesser. De er også til forretning!

Ledelsen kvitterede for dialogen og lovede at tage budskaberne ikke bare med sig, men også til sig.

Det vil Kredsen minde ledelsen om – både i tide og utide.

JYSKE BANK KREDS

FINANS FORBUNDET

Udgiver:

JYSKE BANK KREDS
Vestergade 18
8600 Silkeborg
Telefon: 89 89 26 00
E-mail: kredsen@jyskebank.dk
Hjemmeside: www.jyskebankkreds.dk

Redaktion:

Marianne Lillevang (ansv.)
Susanne Bach Jensen
Kommunikation, Finansforbundet

Design:

Rikke Skovgaard, Kommunikation,
Finansforbundet

Foto:

Martin Dam Kristensen

Tryk:

Datagraf

Oplag:

3.300

Udgives af Jyske Bank Kredsen

– en virksomhedskreds
i Finansforbundet

JEG VIL GØRE NOGET GODT FOR KOLLEGERNE

Kirsten Gyldenkærne er glad for den faglige og personlige ballast, det har givet hende at være tillidsmand for 13 kolleger i Svendborg, og tager gerne en ny tørn efter tillidsmandsvalget i november, hvis kollegerne bakker hende op

Af journalist Carsten Jørgensen



For godt to år siden manglede der en tillidsmand i Jyske Bank Svendborg. Den mangeårige tillidsmand var rejst, og ingen meldte sig frivilligt til at overtage hvervet. Men da en kollega opfordrede Kirsten Gyldenkærne til at blive tillidsmand, sagde hun ja.

”Jeg er en type, der godt kan lide at blande mig i debatten, og da jeg også går meget op i, at der er nogle gode arbejdsforhold, og at mine kolleger trives, sagde jeg ja til at blive tillidsmand. Og det har jeg ikke siden fortrudt”, fortæller Kirsten, der til daglig arbejder med support.

Siden 1. januar 2008 har hun været tillidsmand for de i alt 14 medarbejdere i afdelingen. I løbet af det første år gennemførte hun Finansforbundets tillidsmandsuddannelse, som består af syv moduler over i alt 17 dage, og det er hun rigtig glad for.

”Det er en uddannelse i topkvalitet. Den har givet mig en stor faglig og personlig ballast, og samtidig var det godt at møde andre tillidsmænd både fra banken og fra konkurrerende pengeinstitutter, som jeg kunne udveksle erfaringer og netværke med”, siger Kirsten.

Gensidig respekt

Som tillidsmand er man bindeled mellem ledelsen og medarbejderne. Det er en rolle, Kirsten fungerer godt i.

”Jeg har et rigtig godt samarbejde med lederen i afdelingen. Vi mødes hvert kvartal rent formelt, men sætter os også løbende sammen, hvis der er nogle ting, en af os vil drøfte. Vi har en god dialog med gensidig respekt for hinanden, og det er vigtigt, da man jo ikke altid er enig om tingene”, siger hun.

Aktuelt har Kirsten som tillidsmand en stor udfordring i forhold til bankens beslutning om at samle supportmedarbejdere i servicecentre. Fem ud af 14 medarbejdere i Svendborg-afdelingen arbejder med support, og der er udsigt til, at nogle skal flyttes til servicecentret i Odense efter nytår.

”Det giver en del overvejelser som supportmedarbejder, også hos mig selv”, siger Kirsten.

Nogle tillidsmænd udvikler så stærke lederegenskaber, at de på et tidspunkt selv bliver ledere i banken. De baner tænker Kirsten dog ikke i.

”Mit primære mål med at være tillidsmand er at gøre noget godt for kollegerne”, siger hun.

Jyske Bank Kreds har 115 tillidsmænd, men der er behov for, at endnu flere vil påtage sig hvervet. På finansforbundet.dk/tillidsmandsvalg kan du læse mere om, hvordan du stiller op til tillidsmandsvalget.



Foto: Stig Stasig

Kirsten Gyldenkærne

Næstformand Marianne Lillevang og områdetillidsmand Thomas Ljungdahl havde sammen med resten af kredsbestyrelsen på forhånd valgt tre debatemner til diskussion på medlemsmødet i Aabenraa, nemlig Medlemmernes forventninger til Kredsen og Finansforbundet, Kompetencer og Arbejdsglæde.



Foto: Anders Brohus

KOMPETENCE PÅ DAGSORDENEN

Kompetencer, arbejdsglæde og forventninger til Finansforbundet var til debat, da Jyske Bank Kreds for første gang holdt medlemsmøde i Aabenraa mandag den 28. september. "Vi vil gerne i dialog med så mange medlemmer som muligt, også dem, der bor i udkantsområderne", lyder det fra områdetillidsmand Thomas Ljungdahl

Af journalist Sabina Furbo

SI-Centret, i den lille flække Nr. Hostrup, 15 minutters kørsel fra Aabenraa dannede mandag den 28. september rammerne om Jyske Bank Kreds' første medlemsmøde i år. Og selvom Jyske Bank ikke har så mange afdelinger i Sønderjylland, og regnen gjorde sit til, at en tur på landet ikke lige lå til højrebenet, dukkede der 16 medlemmer op med forventninger om en aften med debat, middag og underholdning. En pæn procentdel af de medlemmer, som Kredsen har i området.

Medlemsmødet, som i dette tilfælde var et fællesarrangement med Sydbank Kreds, var det første i en række af ni møder, som Jyske Bank Kreds holder igennem efteråret. Tidligere års medlemsmøder har fortrinsvis foregået i København, Silkeborg, Aalborg og Vejle, men i år ville Kredsen længere ud blandt medlemmerne.

"Formålet fra vores side er at komme ud til så mange medlemmer som overhovedet muligt og høre, hvad der rører sig i de enkelte afdelinger rundt omkring i landet. Vi har kontakten til tillidsmændene i de enkelte afdelinger, men vi vil gerne endnu

længere ud og høre, hvad den enkelte har at sige, og få en dialog med medlemmerne. Vores forventninger er, at vi får en masse gode budskaber og råd med hjem til, hvad vi som kreds kan gøre bedre eller anderledes. De råd tager vi så med til vores bestyrelse i Jyske Bank Kreds og drøfter, og det, vi kan gøre noget ved, prøver vi så at indarbejde i vores dagligdag", fortæller områdetillidsmand Thomas Ljungdahl.

Ud over Aabenraa drager Kredsen til Slagelse, Odense, Aalborg, København, Silkeborg, Hillerød, Nykøbing Falster og Holstebro.

Debatlystne

Kredsbestyrelsen, denne dag repræsenteret af formand Haggai Kunisch, næstformand Marianne Lillevang, områdetillidsmand Thomas Ljungdahl og kredsbestyrelsesmedlem Susanne Bach Jensen, havde på forhånd valgt tre debatemner; medlemmernes forventninger til Kredsen og Finansforbundet, kompetencer og arbejdsglæde.

Ret hurtigt kom debatten dog til at dreje sig om kompetencer,



Debatten på medlemsmødet kom ret hurtigt til at dreje sig om kompetenceudvikling, da mange af deltagerne havde en oplevelse af, at det var lidt tilfældigt, hvem der fik lov til at kompetenceudvikle sig ude i afdelingerne.

KOM TIL MEDLEMSMØDE

Der afholdes medlemsmøder i Jyske Bank Kreds i efteråret. Du har mulighed for at møde din kredsbestyrelse og debattere aktuelle emner, spise sammen og blive underholdt af filosofen John Engelbrecht. Medlemsmøderne begynder med en lille snack fra klokken 17.00. Selve mødet med Kredsen begynder klokken 17.30. Der vil være middag og underholdning klokken 19.00–21.00. Du kan tilmelde dig mødet ved at gå ind på Kredsen's hjemmeside – jyskebankkreds.dk – og vælge, hvor og hvornår du vil deltage.

Tid og sted:

2/11: Hotel Falster i Nykøbing Falster
3/11: Hotel Schaumburg i Holstebro
4/11: Radisson SAS i Silkeborg
9/11: Hotel Hillerød i Hillerød
10/11: Scandic Copenhagen i København
16/11: Radisson SAS i Odense
24/11: Hotel Frederik II i Slagelse
25/11: Hotel Hvide Hus i Aalborg

da en del af deltagerne gerne så, at Finansforbundet i højere grad var med til at udbyde en palet af muligheder for uddannelse. Det opleves nemlig for det meste, at det der fokuseres mest på er e-learning, som uddannelse. Derudover var der også en oplevelse af, at det var lidt tilfældigt, hvem der fik lov til at kompetenceudvikle sig ude i afdelingerne.

Således havde en del af deltagerne oplevet dels at få nej til kompetenceudvikling, dels at kompetenceudviklingen ofte var forbundet med den funktion, man sad i. Nogle rejste spørgsmålet, om afdelingslederne overhovedet var klædt ordentligt på?

Derudover var nogle, der følte sig usikre på, hvad det er, man skal have af kompetencer for at møde de udfordringer, som fremtiden bringer ikke mindst set i lyset af finanskrisen.

Næstformand Marianne Lillevang påpegede, at der var mange, der i opgangstiderne ikke havde haft fokus på egen udvikling, og det var nødvendigt nu. Formand Haggai Kunisch supplerede med at fortælle, at Kredsen altid havde ment, at med hensyn til kompetencer var det nødvendigt at kigge ud af banken og ikke kun fokusere på den funktion, som man havde. Han opfordrede deltagerne til med overenskomsten i hånden at kræve deres ret til både uddannelsesplan og kompetenceudvikling.

Debatten fortsatte, og emner som arbejdsglæde og udfordringer i banken blev diskuteret ivrigt, indtil mødet var slut, og middag med blinis med alskens lækkert pålæg, frisk frugt og ost tilfreds-stillede deltagerne's ganer.

Overrasker mig hver gang

Funktionsleder Randi Dall Nielsen, der arbejder i Jyske Bank i Haderslev, deltager næsten hver gang Kredsen afholder medlemsmøder. Hun har arbejdet 27 år i Jyske Bank og er med, fordi det interesserer hende og er en måde, hvorpå hun kan få indflydelse.

”Og så vil jeg også gerne være her for at bakke vores tillidsmænd op, og det synes jeg, at jeg kan gøre ved at være her og se, hvad der rører sig. Og jeg må nok sige, at der er noget hver gang, der overrasker mig. Som i dag, hvor det kommer frem, at der er nogle, der ikke kan få lov til at komme på kurser og sådan nogle ting”, fortalte hun, inden hun sammen med de andre deltagere drog videre til mødets lidt mere muntre indslag med filosofen John Engelbrecht, som igennem humor, latter og vitser gav sit besyv på det vigtige i livet.

ARBEJDSGLÆDE I EN KRISETID

Et rekordstort antal tillidsvalgte deltog i Jyske Bank Kreds' årlige tillidsmandsseminar fra den 15. til den 16. september. Et seminar, der gav nye input og idéer til, hvordan arbejdsglæden, samarbejdet, trygheden og kompetencerne kan bevares i stramme tider

Af journalist Sabina Furbo

Kollegaer, der bliver fyret. Kunder, der er kede af det. Færre resourcer.

Det er blot nogle af de udfordringer, der møder medarbejderne i Jyske Bank i disse tider, hvor økonomien er presset. Det er forandringer, der stiller større og anderledes krav til tillidsvalgte rundt omkring i afdelingerne. Derfor tog Jyske Bank Kreds' seminar for tillidsvalgte den 15.-16. september udgangspunkt i, hvordan man bevarer og udvikler arbejdsglæden, trygheden, samarbejdet og kompetencerne i stramme tider.

"Det var vigtigt for os at få de tillidsvalgte til at træde ud af suppedasen for en stund og se tingene udefra. Hvordan kan man som tillidsvalgt bedst hjælpe sine kollegaer og sig selv videre i det, der nu sker? Hvilke kompetencer kræver det, og hvordan bevarer vi arbejdsglæden? Det var nogle af de spørgsmål, som vi gerne ville have udforsket", fortæller næstformand i Jyske Bank Kreds Marianne Lillevang, der var meget tilfreds med seminaret og det flotte fremmøde.

Og det var da også et rekordstort antal tillidsvalgte, der valgte at bruge to dage på Comwell Hotel i det naturskønne Rebild Bakker. 109 tillidsvalgte tog, med hjælp fra konsulentfirmaet Villa Venire, på en tur, hvor der blev åbnet op for dialoger, hvor ledelsen og de tillidsvalgte bragte deres historier og tanker i spil. Inspirationen til dialogerne var de tillidsvalgte selv med til at skabe ud fra fire temaer; arbejdsglæde, tryghed, samarbejde og kompetencer.

God dialog

Konsulentfirmaet Villa Venire, der har mange års erfaringer i at arbejde med forandringer i organisationer, førte deltagerne igennem en række arbejds punkter, øvelser og sessioner. Starten på seminaret blev indrammet af interview med direktionen, som gav deres syn på, hvad der optager dem i forhold til de fire hovedtemaer, hvad det er, man skal være opmærksom på i de kommende år, og hvad man kan arbejde videre med. Senere blev også kredsbestyrelsen interviewet for at give deres kommentarer på seminarets emner.

Til indkredsning af en profil for "Den tillidsvalgte anno 2009" blev deltagerne blandt andet bedt om at stille sig op i en lang række med den tillidsvalgte med den længste erfaring i den ene ende og den med den korteste erfaring i den anden ende.

"I den ene ende stod der en tillidsvalgt, der havde haft hvervet siden 1976, og i den anden ende, én, der kun havde været tillidsvalgt i få måneder. Idéen med at stille dem op sådan var, dels for at vise, hvor meget erfaring de har tilsammen, og for at de kunne give deres forskellige perspektiver på hvervet som tillidsvalgt. Men også for at vise, at mange af svarene på deres spørgsmål kan de finde hos deres tillidsvalgte kollegaer", fortæller chefpsykolog Henning J. Nielsen fra Villa Venire.

En anden øvelse som deltagerne skulle igennem var "Rundt om den tillidsvalgte". Her skulle deltagerne se på sig selv med andres



Marianne Lillevang: Godt tilfreds med seminaret og det flotte fremmøde.



Jesper Grøn-Iversen: Vigtigt at direktionen stiller op og svarer på spørgsmål.



Heidi Borella: Seminaret var en reminder om, at anerkendelse er bankens eksistensgrundlag.

Foto: Martin Dam Kristensen

øjne - ledelsen, kollegaerne og de andre tillidsvalgte. Og sætte ord på de forventninger folk rundt omkring dem har til deres rolle som tillidsvalgt.

"Eksempelvis kan tillidsmandskollegaen have en forventning om, at han eller hun har en sparringspartner i sin kollega, og så skulle deltagerne komme med bud på, hvilke krav det stillede til den tillidsvalgte. Viden, indsigt og evnen til at stille de gode spørgsmål var eksempler på bud, som deltagerne kom med", fortæller chefkonsulent Lone Larsen fra Villa Venire.

En tredje øvelse gik ud på, at deltagerne hver især kom med nogle spørgsmål indenfor de fire temaer arbejdsglæde, tryghed, samarbejde og kompetencer og så gik rundt til seks - syv forskellige personer og fik korte kontante svar på spørgsmålet, samtidig med at de selv svarede på spørgsmål fra andre deltagere.

Ifølge de to konsulenter fra Villa Venire var stemningen på seminaret præget af en åbenhjertelig gensidig dialog imellem alle parter.

Et godt seminar

En af deltagerne var 36-årige Heidi Borella fra Jyske Bank i Padborg. Hun har været tillidsmand i 11 år og har deltaget i de fleste seminarer, siden hun i sin tid blev valgt som tillidsmand.

"Det var et rigtig godt seminar. Det, som jeg specielt hæftede mig ved, var vigtigheden af, at når de turbulente tider er overstået, så kan vi kigge tilbage og sige, at vi stadig har vores stolthed

og anstændighed. At vi gjorde det hele på en menneskelig og ordentlig måde. At vi husker, at der er et efterliv, og vi husker, at historien skal være god".

Derudover blev seminaret for Heidi Borella også en reminder om, at anerkendelse er bankens eksistensgrundlag.

"Ikke nødvendigvis i form af ros, men bare det, at vi bliver set. Det er vigtigt at huske det i hverdagen, hvor vi har så travlt, og hvor vi nok en gang imellem glemmer at se hinanden og bare spørge, hvordan går det?", siger Heidi Borella, der på grund af seminaret har en plan om, at hun i samarbejde med sin leder vil få sat fokus på den dybfølte arbejdsglæde i sin afdeling.

Også arbejdsmiljøkonsulent Jesper Grøn-Iversen fra Jyske Banks hjemsted i Silkeborg havde haft et udbytterigt seminar.

"Det var som altid spændende, og der blev bragt mange gode emner op. Jeg hæftede mig især ved, hvordan vi kan bevare arbejdsglæden, selvom vi ikke kan lave store økonomiske resultater, og økonomien er presset. Det kunne være nogle banale ting, såsom at lægge mærke til hinanden som kollegaer og anerkende hinanden i hverdagen, sige godmorgen og hvor er det dejligt at se jer. På den måde rammer de plet, og det var fantastisk godt sat op", siger Jesper Grøn-Iversen, der også påpeger, at det, at direktionen igen i år stiller op til spørgsmål, er vigtigt.

"At vi har en direktion, der hellere end gerne stiller op og svarer lidt på, hvad der rører sig i organisationen, det er fantastisk".

Se flere fotos fra TV seminar →→

TV SEMINAR



Foto: Martin Dam Kristensen

Anders Dam, Leif F. Larsen og Poul Frits Nielsen fra bankens ledelse blev udfordret af tillidsmændene. Blandt andet blev de spurgt om bankens identitet.



Konsulentfirmaet Villa Venire inspirerede deltagerne til dialog om arbejdsglæde, tryghed, samarbejde og kompetencer.



109 tillidsvalgte deltog i seminarer, hvilket er rekord.